

2021年12月20日

ウェルプレイド・ライゼスト株式会社  
代表取締役 谷田優也

## 参加者へのメール誤送信について

この度、KRAFTON社より委託を受けて弊社で運営をしております、『PUBG MOBILE』ドン勝フェスティバル2021 冬の陣(以下:本大会)の期間中に発生した、参加者へのメール誤送信につきまして、下記にて御報告を申し上げます。

### ■発生事案:

2021年12月20日、本大会に参加するチームへの案内メール本来 BCC 欄に記載すべきメールアドレス 893 件を、誤って CC 欄に記載して送信した。

### ■対象件数:893件

### ■発生日時:2021年12月20日(月)17時09分

### ■メール内容

「ドン勝フェスティバル2021 冬の陣 ○○○部門」に参加する皆様

本大会では、連絡ツールとしてチャットアプリである「Discord」についてのご連絡です。

①ダウンロードはこちら:<https://discord.com/>

※App版、Android版もございます。各種storeで検索ください。

②インストール後、ドン勝フェスティバル2021 冬の陣 ビギナー部門 競技運営用Discordサーバーに接続するため、以下URLへアクセスをお願いいたします。

<https://discord.gg/Ypu8qnhj>

12月23日(木)23:59までにDiscordサーバーへの接続をお願い申し上げます。

③サーバーへ入室後、Discordサーバー内のニックネームを

「エントリーいただいたチーム名\_PUBG内のキャラクター名」にご変更をお願い致します。

・例

所属チーム名:PUBG倶楽部

PUBG内のキャラクター名:staff03

Discordニックネーム:PUBG倶楽部\_staff03

ニックネームの変更方法は、Discordサーバー内のチャンネルに記載しておりますので、ご確認をお願い致します。

引き続きどうぞ宜しくお願い申し上げます。

#### ■トラブル発生後の対応

- ・17時12分:担当者事態発見。
- ・17時25分:対象者へ以下の謝罪メールを送信。本事案の発生当日に、対象のメールアドレス宛に、本事案に関するお詫びと当該メールの削除を依頼するメールを送付。

#### 【本文】

件名:先ほどお送りさせていただきました、メールにつきまして

お世話になっております。

大会運営事務局です。

先ほどのメールの件、お詫びとお願いでメールをさせていただきました。

本来「BCC」でおくるべきメールを「CC」でお送りしてしまいました。

大変申し訳ございません。

誠に勝手なお願いで恐縮ですが、先ほどお送りしたメールは

破棄していただけますようお願い申し上げます。

今後は二度とこのようなことがないよう、厳重に注意する所存です。

#### ■発生原因

参加対象となるチームの連絡先をまとめているエクセルより、メールアドレスをコピーし、メールの宛先(BCC)に貼り付けて送付する運用としていたところ、今般のメール送付に当たっては、誤ってメールアドレスをCC欄に貼り付け、そのまま送付した。

メール連絡は担当者一名で行っており、チェックする体制をとっていなかった。

#### ■今後の対策

- ・運営窓口を行っている担当者の変更を致します。
- ・加えて、メールで送信時には必ず最低2名以上でチェックした上で送信致します。

#### 【連絡先】

ウェルプレイド・ライゼスト広報グループ

坂田・金田 電話:03-6380-1020