

## 大会参加者へのメール誤送信に関するお詫びとご報告

平素より格別のご愛顧を賜わり厚く御礼申し上げます。

この度、KRAFTON社より委託を受け当社で運営する2021年12月26日(日)開催予定の『PUBG MOBILE』の「ドン勝フェスティバル2021 冬の陣」(以下:本大会)において、2021年12月20日17時ごろに配信いたしました参加者へのメール誤送信が発生いたしました。関係者の皆さまには多大なご迷惑とご心配をおかけする事態になりましたこと、心よりお詫び申し上げます。

本件の概要と当社の対応について、下記の通りご案内申し上げます。

### 記

#### ■本件の概要:

2021年12月20日、本大会に参加予定の一部の方向けに、連絡ツールおよび利用方法に関するご案内をメールにて行う際、本来BCC欄に記載すべきメールアドレス893件を、誤ってCC欄に記載して送信いたしました。なお、同メールには、メールアドレス以外の住所、電話番号、その他の個人情報は含まれておりません。

#### ■対象件数: 893件

#### ■発生日時: 2021年12月20日(月)17時09分

#### ■発生原因

通常、参加対象となるチームの連絡先をまとめているエクセルからメールアドレスをコピーし、BCC欄に記載して送付する運用を行っています。今般のメール送付で、CC欄に記載し、確認が不十分な状態での送信となってしまうました。

#### ■トラブル発生後の対応

本事案発生当日の12月20日(月)17時25分に、対象のメールアドレス宛に謝罪および当該メールの削除依頼メールを送信いたしました。

#### ■今後の対策

- ・運営窓口を行っている担当者を変更いたします。
- ・一斉送信をしなければならない内容につきましては、イベント運営用のメーリングリストを作成し、人為的誤送信が起き得ないよう運営いたします。
- ・メール送信前の社内でのチェック体制を強化いたします。

本事案を厳粛に受け止め、再発防止の徹底に努めてまいります。関係者の皆様には多大なご迷惑とご心配をお掛けしましたこと、重ねてお詫び申し上げます。